



## Onlineberatung

Hallo und Herzlich Willkommen. Ich freue mich dich und deinen Hund beraten und begleiten zu dürfen. Bevor wir uns in einem persönlichen Telefontermin/Zoomtermin kennenlernen, bitte ich dich, dieses Formular auszufüllen und mir per Email oder WhatsApp zukommen zu lassen. Lege auch gerne 2 Bilder und/oder ein kurzes Video hinzu, damit ich mir einen ersten Eindruck von deinem Hund machen kann.

### **Wichtiger Hinweis:**

Die Gesundheit deines Tieres steht an erster Stelle. Bitte beachte daher, dass eine Online-Beratung ihre Grenzen hat und eine tierärztliche Untersuchung vor Ort nicht ersetzt. Bei akuten Notfällen, starken Beschwerden oder Symptomen, die eine körperliche Untersuchung erfordern, suche bitte umgehend eine Tierarztpraxis oder Tierklinik in deiner Nähe auf.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

### **Tierhalter:**

\_\_\_\_\_  
Vorname, Nachname

\_\_\_\_\_  
Geb. Datum

\_\_\_\_\_  
Anschrift

\_\_\_\_\_  
Tel:

\_\_\_\_\_  
Email-Adresse

### **Tier:**

Name: \_\_\_\_\_

Geb.: \_\_\_\_\_

Rasse: \_\_\_\_\_

Farbe: \_\_\_\_\_

Chipnr. \_\_\_\_\_

Gewicht: \_\_\_\_\_

Geschlecht: Hündin  Rüde  kastriert  Trächtig

Tierarzt: \_\_\_\_\_

Beschreibe mir warum du eine Onlineberatung wünschst:

Aktuelle Beschwerden

- |  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Durchfall                     | <input type="checkbox"/> Weicher Kot | <input type="checkbox"/> Stark riechender Kot |
| <input type="checkbox"/> Unverdaute Futterreste im Kot | <input type="checkbox"/> Blähungen   | <input type="checkbox"/> Verstopfung          |

- |   |     |
|---|-----|
| <input type="checkbox"/> Juckreiz         | Wo? |
| <input type="checkbox"/> Pfotenlecken     |     |
| <input type="checkbox"/> Ohrenprobleme    |     |
| <input type="checkbox"/> Hautentzündungen |     |

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Häufige Infekte       |
| <input type="checkbox"/> Schlechte Wundheilung |

- |  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Unruhe/Nervosität     | <input type="checkbox"/> Reizbarkeit | <input type="checkbox"/> Konzentrationsprobleme |
| <input type="checkbox"/> Müdigkeit/Antriebslos |                                      |   |
| <input type="checkbox"/> Gewichtsprobleme      | <input type="checkbox"/> Übergewicht | <input type="checkbox"/> Untergewicht           |

Kotbeurteilung

Wie würdest du den Kot beschreiben? Du kannst mir auch zusätzlich ein Bild zukommen lassen.

- |   |                                |                                 |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fest und geformt (Tütenfest) | <input type="checkbox"/> weich | <input type="checkbox"/> breiig |
| <input type="checkbox"/> wässrig                      |                                |                                 |

Stark riechend  
 fettig/glänzend

schleimig  
 Leicht blutig

wechselnd  
 gelblich

Fütterung

Trockenfutter  
 Nassfutter  
 Barf  
 gekocht

Hersteller:

Hersteller:

Sonstiges:

Wie viele Mahlzeiten tägl.?

Wie viel Gramm tägl.?

Gab es in letzter Zeit  
eine Futterumstellung?

Wann?

Warum?

Medikamenten- & Vorgeschichte

Antibiotika?

Wann?

Dauer:

Wurmkuren?

Wann?

Welche?

Zeckenprophylaxe?

Wann?

Welche?

Schmerzmittel?

Welche?

Dauer:

Kortison?

Andere Medikamente?

Welche?

## Vereinbarung



### zwischen

FellVita Tiertherapie  
Frau Denise Hoße, Tierheilpraktikerin  
Montanushof 18, 42699 Solingen  
015511004970 • info@fellvita-tiertherapie.de •  
www.fellvita-tiertherapie.de

und

- Tierheilpraktikerin -

Name/Anschrift

- Tierhalter -

Herzlich Willkommen bei FellVita Tiertherapie. Ich freue mich auf unsere Zusammenarbeit! Ich weise darauf hin, dass ich als Tierheilpraktikerin mit alternativmedizinischen Therapiemethoden arbeite, von deren Wirksamkeit ich überzeugt bin, die jedoch schulmedizinisch zum Teil nicht vollständig anerkannt sind. Ich versichere mein Wissen und Können zum Wohl Ihres Tieres einzusetzen, vermag aber kein Heilversprechen zu geben. Für den Erfolg der gewählten Methoden kann nicht garantiert werden. Meine Behandlungen ersetzen nicht die eines Tierarztes – dieser mag ergänzend oder insbesondere in Notfällen zu konsultieren.

### **1 – Vertragsschluss**

Sämtliche Leistungen und Angebote der Tierheilpraxis erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Bedingungen. Diese Bedingungen gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass es ausdrücklich einer erneuten ausdrücklichen Einbeziehung bedarf. Grundlage von Beratung und Behandlung ist ein vom Tierhalter auszufüllender Anamnesebogen/Aufnahmeantrag. Der Tierhalter verpflichtet sich diesen vollständig und wahrheitsgetreu auszufüllen, sowie unaufgefordert über sämtliche Umstände zum Tier zu informieren, die relevant für die Behandlung sein könnten. Der Tierhalter verpflichtet sich in gleicherweise wahrheitsgetreu und vollständig über seine Person Auskunft zu geben und die Personen-, und Adressdaten stets aktuell zu halten.

### **2 - Dienstleistungen**

Angeboten wird ganzheitliche, naturkundliche Beratung, Diagnose und Therapie von Tieren. Der Tierhalter wird unter Berücksichtigung des Krankheitsbildes des Tieres hinsichtlich der zur Verfügung stehenden Therapieansätze zum Tierwohl und wirtschaftlich beraten. Die konkrete Behandlungsmethode wird mit dem Tierhalter abgestimmt. Gibt der Tierhalter keine Therapieform vor / schließt bestimmte Therapieverfahren nicht aus, so trifft die Wahl über die angezeigte Behandlung die Tierheilpraktikerin.

### **3 - Onlineberatung**

Die reine online-basierte Beratung ersetzt keine körperliche Untersuchung. In Notfällen, starken Beschwerden und Symptomen ist umgehend ein Tierarzt oder eine Tierklinik vor Ort aufzusuchen. Der Tierhalter willigt ein, dass die Beratung auf Basis seiner Angaben erfolgt und alle Angaben und Informationen seitens des Tierhalters wahrheitsgemäß sind.

### **4 – Haftung**

Eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Dies gilt nicht für grob fahrlässige Pflichtverletzungen, sowie für Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit. Ebenso wenig gilt dies auch für Verletzungen von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall wird der Schadensersatzanspruch der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Eine Haftung für mitgegebenes / abhandengekommenes Zubehör erfolgt nicht. Der Tierhalter bleibt während der Behandlung Tierhalter im Sinne des § 833 BGB. Er haftet für Schäden, die sein Tier an der Tierheilpraktikerin selbst, ihrem Eigentum oder Dritten verursacht. Dies gilt insbesondere, wenn die Schäden auf nicht während der Anamnese mitgeteilten Umständen / Untugenden des Tieres beruhen (Beißen, Austreten etc.).

### **5 – Gebühren**

Die Tätigkeit der Tierheilpraktikerin erfolgt entgeltlich. Die konkreten Gebührensätze ergeben sich, soweit keine anderen Absprachen getroffen worden sind, aus dem zum Zeitpunkt des Vertragsschluss gültigen und überreichten Preis- und Leistungsverzeichnis (<https://fellvita-tiertherapie.de/praxis/preise.html>). Der einfache Stundensatz (60 min.) beträgt 60,00 €. Die reine Onlineberatung wird mit 120,00 € + evtl. Laboranalyse veranschlagt. Hier ist ein Vierwöchiges Follow-up inbegriffen. Der Zeitraum des Follow-up beginnt mit der Zusendung der individuellen Beratungsleitfadens.

### **6 – Terminabsagen / Kommunikationsweg**

Im Fall der Terminverhinderung durch den Tierhalter sind verbindlich gebuchte Angebote spätestens 24 h vor Beginn per E-Mail (info@fellvita-tiertherapie.de) abzusagen. Erfolgt eine fristgerechte Abmeldung nicht oder verspätet, ist die Tierheilpraktikerin im

Wege des Schadensersatzes berechtigt, 50 € zzgl. evtl. Fahrtkosten als Ausfallgebühr in Rechnung zu stellen. Dem Tierhalter bleibt der Nachweis des geringeren Schadens vorbehalten.

### 7 - Einwilligungserklärung

Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie ein, mit der für die Behandlung Ihres Tieres notwendigen Erhebung und Speicherung persönlicher Daten einverstanden zu sein. Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Nach Widerruf dieser Einwilligungserklärung ist allerdings eine weitere Behandlung Ihres Tieres nicht mehr möglich. Des Weiteren sind Sie einverstanden dass ich Sie per Mail, SMS, WhatsApp, Telefon oder auf anderem Wege zu Informationszwecken rund um die Behandlung durch den Tierheilpraktiker kontaktieren darf.

FellVita  
Denise Hoße, Tierheilpraktikerin • Montanushof 18 • 42699 Solingen • 0155 1100 4970 • [www.fellvita-tiertherapie.de](http://www.fellvita-tiertherapie.de) • [info@fellvita-tiertherapie.de](mailto:info@fellvita-tiertherapie.de)

**Ich habe die vorstehenden Behandlungsbedingungen, sowie die Information zum Datenschutz zur Kenntnis genommen und erkläre ich mich damit einverstanden. Eine Abschrift des Behandlungsvertrags, sowie die Datenschutzerklärung werden mir auf Wunsch per Post oder Email nachgesandt. Ein Exemplar des Preis- und Leistungsverzeichnisses wurde mir ausgehändigt.**

Ort, Datum.....

.....  
Unterschrift Tierhalter

## Informationen zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig. Nach der neuen EU-Datenschutz-Grundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz bin ich verpflichtet, Ihnen mitzuteilen zu welchem Zweck ich Ihre Daten speicher und weiterleite.

### 1 - Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

FellVita

Denise Hoße, zertifizierte Tierheilpraktikerin

Montanushof 18, 42699 Solingen • 0155 1100 4970 • [www.fellvita-tiertherapie.de](http://www.fellvita-tiertherapie.de) • [info@fellvita-tiertherapie.de](mailto:info@fellvita-tiertherapie.de)

### 2 - Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt, um die vertraglich vereinbarte Behandlung Ihres Tieres und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeite ich Ihre personenbezogenen Daten, wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse, Geburtsdatum, sowie die Gesundheitsdaten Ihres Tieres. Dazu zählen Anamnese, Diagnose, Therapievorschläge und Befunde über die Behandlung Ihres Tieres. Zu diesen Zwecken können mir auch andere Tierheilpraktiker, -physiotherapeuten, -osteopathen und Tierärzte, bei denen Ihr Tier in Behandlung ist oder war, Daten zur Verfügung stellen.

Die Erhebung der Daten ist Voraussetzung für die Behandlung Ihres Tieres. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sofortige Behandlung Ihres Tieres nicht erfolgen.

### 3 - Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Ich ubermittele Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte (Labor, Haustierarzt, Klinik), wenn dies gesetzlich erlaubt oder für die Behandlung notwendig ist.

### 4 - Speicherung Ihrer Daten

Ihre Daten werden solange aufbewahrt, wie es zur Durchführung der Behandlung Ihres Tieres notwendig ist und der Gesetzgeber vorschreibt. Nach rechtlichen Vorgaben bin ich dazu verpflichtet, die Daten mind. 3 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren.

### 5 - Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Bitte teilen Sie mir dies schriftlich per Post mit.